

**extrabat**  
Chauffage



**L'outil de gestion et de pilotage des professionnels chauffagistes, cheministes et climaticiens.**

**+ de 200 fonctionnalités**

Améliorez votre rentabilité et votre relation clients grâce à Extrabat Chauffage, une solution digitale et agile tout-en-un, exclusivement dédiée à votre métier.



**Testez-le gratuitement**  
ou composez le 09 70 70 12 13  
pour une démo gratuite assistée.



# Optimiser la rentabilité de votre activité

## Pourquoi vous équiper avec la solution Extrabat Chauffage ?



L'utilisation d'un CRM génère un ROI qui dépasse les 100 %<sup>1</sup>.

- Faire un **meilleur usage de votre temps** et de celui de vos équipes lors des phases de prospection, de vente, de production et de gestion des cas de SAV.
- **Réduire vos coûts de gestion** client et internes avec un outil complet, dédié à votre métier.
- **Piloter votre entreprise** avec une visibilité augmentée et réaliste de vos performances, et des indicateurs représentatifs accessibles où que vous soyez.



# 74 %

**des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM<sup>2</sup>.**

- **Vendre plus, vendre mieux** en tenant compte de la saisonnalité via une connaissance juste de vos clients, et la planification assistée des interactions avec vos prospects.
- Gagner en productivité et confort de travail en **uniformisant vos procédures internes**.
- Obtenir des **données en temps réel** sur vos commandes, vos stocks, vos chantiers en cours et respecter vos délais de production.

# 66 %

**d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM<sup>3</sup>.**

- Optimiser la satisfaction de vos clients pour les fidéliser et qu'ils vous recommandent à leur entourage.

**Testez-le gratuitement**


ou composez le 09 70 70 12 13  
pour une démo gratuite assistée.



## 15 modules au choix !

 **Gestion client / CRM**


 **Gestion commerciale**

 **Générateur de documents**

 **Base articles fournisseurs**


 **Comptabilité**

 **Signature électronique**

 **Agenda synchronisé**

 **Gestion & Planification  
des chantiers**

 **Gestion SAV**

 **Gestion des contrats de  
services**

 **Module SMS & Emailing**

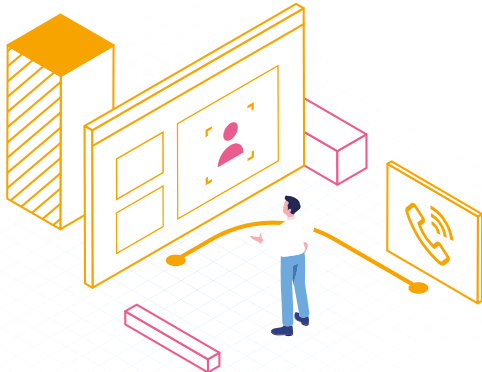
 **Géolocalisation**

 **Bibliothèque**

 **Espace client**

 **Statistiques & Exports**

**Imaginez que  
l'ensemble de vos  
tâches soit  
automatisé  
une fois votre  
devis signé  
en 1 seul clic !**



- 1 - **Création de toutes les tâches à réaliser** dans le cadre de la prestation vendue (mise en route...).
- 2 - Calcul de la **marge prévisionnelle**.
- 3 - Calcul du **nombre d'heures totales** nécessaires à la réalisation du projet.
- 4 - **Création de l'espace client** dédié et envoi des codes d'accès au client.
- 5 - Préparation du **planning d'interventions**.
- 6 - Préparation des **commandes fournisseurs**.
- 7 - **Intégration des dates de garantie** et des numéros de série de dossier du client.
- 8 - **Création et renseignement** du dossier SAV.
- 9 - **Préparation des campagnes publicitaires** (emailing et sms) pour le client.
- 10 - **Préparation du prévisionnel de facturation**.



## GESTION CLIENT/CRM

### Gagner en performance

 **28** fonctionnalités dédiées

#### DONT :

- Fiches clients avec lecture rapide des indicateurs clés (chiffre d'affaires généré, factures en cours, historique du SAV, géolocalisation du chantier...).
- Moteur de recherche « Tout-en-un clic ».

## GESTION COMMERCIALE

### Accélérer vos performances commerciales

€ **33** fonctionnalités dédiées

#### DONT :

- Déclenchement de commandes auprès des fournisseurs.
- Édition de devis, commandes, BL, factures, avoirs.
- Automatisation des remises en banque.

## GÉNÉRATEUR DE DOCUMENTS

### Habiller vos offres commerciales

 **7** fonctionnalités dédiées

#### DONT :

- Génération de dossiers de remise d'offre commerciale à partir de plusieurs documents (CGV, attestation de TVA, etc).
- Personnalisation de colonnes d'un devis (parmi plus de 30 choix possibles).

## BASE ARTICLES FOURNISSEURS

Accéder facilement à vos catalogues fournisseurs



**8** fonctionnalités dédiées

### DONT :

- Mise à disposition de 122 catalogues fournisseurs métiers.
- Mise à jour récurrente des catalogues fournisseurs métiers.







INTERFACÉ AVEC 86 LOGICIELS DE COMPTABILITÉ

ebp  
SOLUTIONS OF GESTION

sage

ciel!

FIDUCIAL

Cegid

## COMPTABILITÉ

Optimiser et sécuriser vos opérations comptables



**15** fonctionnalités dédiées

### DONT :

- Intégration automatique, en « 1 clic », des journaux de ventes, bordereaux de règlement, factures d'achat.
- Lettrage manuel et automatique.
- Rapprochement bancaire.
- L'océrisation des factures d'achat.
- Préparation des lignes d'écriture.





 **extradoc**

## SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

**Accélérer les ventes**



**6** fonctionnalités dédiées

### **DONT :**

- Signature électronique à distance des documents commerciaux (devis, factures, bons de commande).
- Signature électronique à distance de tout document PDF (plan d'implantation, contrat de travail...).

En partenariat avec

**codrive** sign



## AGENDA SYNCHRONISÉ

**Personnaliser et créer vos plannings**



**14** fonctionnalités dédiées

### DONT :

- Intégration automatique de l'adresse du client avec géolocalisation.
- Confirmation et rappel de rendez-vous clients par SMS et email, à J-1.
- Cliquer-déplacer pour une réorganisation rapide du planning.



## GESTION ET PLANIFICATION DES CHANTIERS

**Gagner en productivité et en qualité**



**10** fonctionnalités dédiées

### DONT :

- Envoi de message automatisé d'actions à réaliser.
- Création de modèles de chantiers avec tâches.
- Planification et automatisation des chantiers.



## GESTION SAV

**Transformer votre SAV  
en centre de profit**



**14** fonctionnalités  
dédiées

### **DONT :**

- Paramétrage des formulaires de rapports d'intervention.
- Calcul du coût de votre SAV sous garantie.
- Signature des clients sur place même hors connexion.



## GESTION DES CONTRATS DE SERVICES

**Préplanifier vos interventions**



**17** fonctionnalités  
dédiées

### **DONT :**

- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Planification et gestion des interventions récurrentes des contrats de services.

## GÉOLOCALISATION

### Optimiser vos déplacements



**8** fonctionnalités dédiées

#### **DONT :**

- Gestion et optimisation des tournées.
- Géolocalisation des SAV.
- Géolocalisation des contrats de services.





## MODULE SMS & EMAILING

### Rentabiliser votre fichier client



**8** fonctionnalités dédiées

#### **DONT :**

- Relance automatique de clients pour les produits achetés à renouveler avec cycle d'achat (pour booster le CA).
- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Réaliser une campagne SMS en moins de 3 minutes.

 extradoc

BIBLIOTHÈQUE

Stocker vos documents



6 fonctionnalités dédiées

**DONT :**

- Rattachement des notices et documentations aux articles de la gestion commerciale.
- Partage de documents aux espaces clients (RC, KBIS, notices...).





## ESPACE CLIENT

### Faciliter la relation client



**10** fonctionnalités dédiées

#### DONT :

- Accès à une messagerie 7j/7 et 24h/24.
- Accès à l'ensemble des documents commerciaux (devis, factures, commandes, etc.).
- Accès à son chantier, ses équipements, incluses les notices d'utilisation.



## STATISTIQUES & EXPORTS

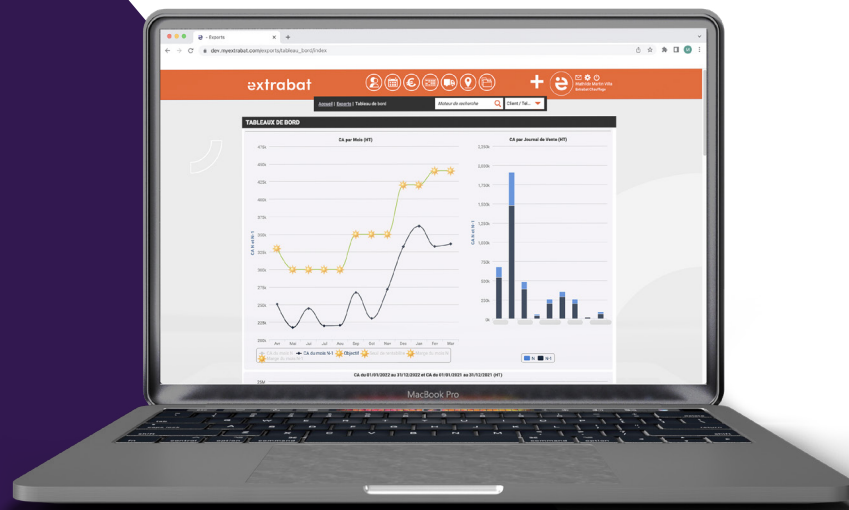
### Suivre vos indicateurs de performance



**12** fonctionnalités dédiées

#### DONT :

- Création de filtres et de favoris statistiques.
- Taux de transformation de vos devis.
- Des centaines de possibilités et d'exports.
- Plus de 200 tableaux à votre disposition.



# 90 % des utilisateurs recommandent le logiciel Extrabat Chauffage.



Notation des avis soumise à variation.

Compatible avec vos outils métiers.

Découvrez toute la marketplace



 extrabat

# Travailler aussi efficacement au bureau qu'en situation de mobilité

Extrabat Chauffage est accessible en ligne, depuis tous vos appareils, et relié avec les autres applications Extrabat.



extrabat  
**today**

Accédez à votre journée en un clin d'œil. Extrabat Today vous permet de consulter vos instructions de travail. Rédigez vos rapports d'intervention, faites signer votre client et envoyez vos photos le tout synchronisé en temps réel à votre Extrabat.



# extradoc

Partagez et accédez, à distance, à votre bibliothèque et aux porte-documents de tous vos clients : documentation commerciale, plans, photos, devis, factures...



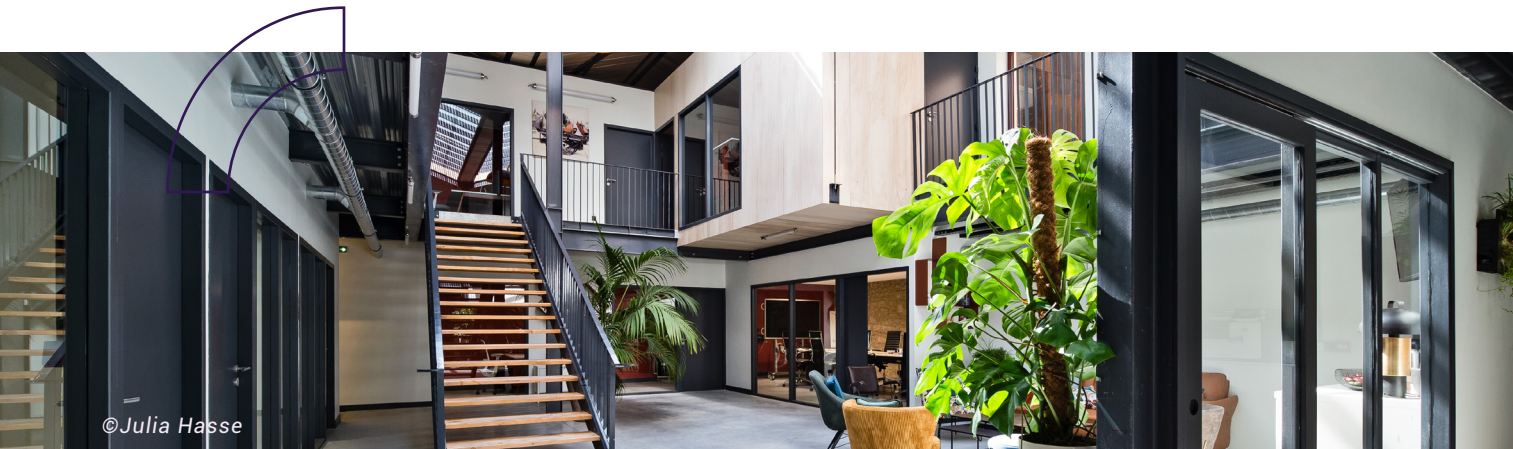
Simplifiez la gestion réglementaire des fluides frigorigènes. L'application C'Fluide dématérialise les CERFA et les synchronise avec Extrabat Chauffage lors de vos interventions sur des équipements contenant des fluides frigorigènes.





©Julia Hasse





©Julia Hasse



## 39 conseillers

pour un accompagnement  
personnalisé au quotidien.



## 13 formateurs

Formations hebdomadaires  
gratuites.



## Une chaîne dédiée à la formation

et plus de 240 articles disponibles  
sur notre blog.





**Testez-le  
gratuitement**

ou composez le 09 70 70 12 13  
pour une démo gratuite assistée.



**09 70 70 12 13**  
[www.extrabat.com/chauffage](http://www.extrabat.com/chauffage)

**extrabat**  
Chauffage