

L'outil de gestion et de pilotage des professionnels chauffagistes, cheministes et climaticiens.

+ de 200 fonctionnalités

Améliorez votre rentabilité et votre relation clients grâce à Extrabat Chauffage, une solution digitale et agile tout-en-un, exclusivement dédiée à votre métier.



Testez-le gratuitement
ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



Optimiser la rentabilité de votre activité

Pourquoi vous équiper avec la solution Extrabat Chauffage ?



L'utilisation d'un CRM génère un ROI qui dépasse les 100 %¹.

- Faire un **meilleur usage de votre temps** et de celui de vos équipes lors des phases de prospection, de vente, de production et de gestion des cas de SAV.
- **Réduire vos coûts de gestion** client et internes avec un outil complet, dédié à votre métier.
- **Piloter votre entreprise** avec une visibilité augmentée et réaliste de vos performances, et des indicateurs représentatifs accessibles où que vous soyez.



74 %

des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM².

- **Vendre plus, vendre mieux** en tenant compte de la saisonnalité via une connaissance juste de vos clients, et la planification assistée des interactions avec vos prospects.
- Gagner en productivité et confort de travail en **uniformisant vos procédures internes**.
- Obtenir des **données en temps réel** sur vos commandes, vos stocks, vos chantiers en cours et respecter vos délais de production.

66 %

d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM³.

- Optimiser la satisfaction de vos clients pour les fidéliser et qu'ils vous recommandent à leur entourage.

Testez-le gratuitement
ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



1 outil tout-en-un

 **Gestion client / CRM**

€ **Gestion commerciale**

 **Générateur** de documents

 **Base** articles fournisseurs

 **Export comptable**

 **Signature électronique** 

 **Agenda** synchronisé

 **Gestion & Planification**
des chantiers

 **Gestion SAV**

 **Gestion** des contrats de services

 **Module SMS & Emailing**

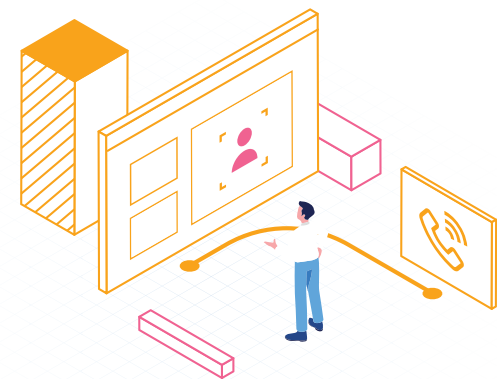
 **Géolocalisation**

 **Bibliothèque**

 **Espace client**

 **Statistiques, Exports
& Tableaux de bord**

**Imaginez que
l'ensemble de vos
tâches soit
automatisé
une fois votre
devis signé
en 1 seul clic !**



- 1 - **Création de toutes les tâches à réaliser** dans le cadre de la prestation vendue (mise en route...).
- 2 - **Calcul de la marge prévisionnelle.**
- 3 - **Calcul du nombre d'heures totales** nécessaires à la réalisation du projet.
- 4 - **Création de l'espace client** dédié et envoi des codes d'accès au client.
- 5 - **Préparation du planning d'interventions.**
- 6 - **Préparation des commandes fournisseurs.**
- 7 - **Intégration des dates de garantie** et des numéros de série de dossier du client.
- 8 - **Création et renseignement** du dossier SAV.
- 9 - **Préparation des campagnes publicitaires** (emailing et sms) pour le client.
- 10 - **Préparation du prévisionnel de facturation.**



GESTION CLIENT/CRM

Gagner en performance

 **28** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Fiches clients avec lecture rapide des indicateurs clés (chiffre d'affaires généré, factures en cours, historique du SAV, géolocalisation du chantier...).
- Moteur de recherche
« Tout-en-un clic ».

GESTION COMMERCIALE

Accélérer vos performances commerciales

€ **33** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Déclenchement de commandes auprès des fournisseurs.
- Édition de devis, commandes, BL, factures, avoirs.
- Automatisation des remises en banque.

GÉNÉRATEUR DE DOCUMENTS

Habiller vos offres commerciales

 **7** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Génération de dossiers de remise d'offre commerciale à partir de plusieurs documents (CGV, attestation de TVA, etc).
- Personnalisation de colonnes d'un devis (parmi plus de 30 choix possibles).

BASE ARTICLES FOURNISSEURS

Accéder facilement à vos catalogues fournisseurs*



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Mise à disposition de + de 120 catalogues fournisseurs métiers.
- Mise à jour récurrente des catalogues fournisseurs métiers.



FRISQUET

DINAK

MITSUBISHI ELECTRIC

Dixneuf

atlantic

focus

GROHE

DAIKIN

JÖTUL

INVICTA

PALAZZETTI

Loriflex

MCZ

CEDEO

cheminées Poujoulat

stuv

Clim+

ruegg
L'ORIGINAL

VIESSMANN

COMPTOIR DES FERS

COMPTABILITÉ

 OPTION

Optimiser et sécuriser vos opérations comptables



15 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique, en « 1 clic », des journaux de ventes, bordereaux de règlement, factures d'achat.
- Lettrage manuel et automatique.
- Rapprochement bancaire.
- L'océrisation des factures d'achat.
- Préparation des lignes d'écriture.



 INCLUS

Export comptable

Exportez tous vos documents dans les formats acceptés par votre expert-comptable et les principaux logiciels de comptabilité.



EFIDUCIAL

cegid

Sage

...



SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

 OPTION

Accélérer les ventes



6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Signature électronique à distance des documents commerciaux (devis, factures, bons de commande).
- Signature électronique à distance de tout document PDF (contrat de travail, plan d'implantation...).
- Valeur juridique garantie grâce à l'intégrité et l'authenticité des documents signés.



AGENDA SYNCHRONISÉ

**Personnaliser et créer
vos plannings**



14 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Intégration automatique de l'adresse du client avec géolocalisation.
- Confirmation et rappel de rendez-vous clients par SMS et email, à J-1.
- Cliquer-déplacer pour une réorganisation rapide du planning.



GESTION ET PLANIFICATION DES CHANTIERS

**Gagner en productivité et
en qualité**



10 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Envoi de message automatisé d'actions à réaliser.
- Création de modèles de chantiers avec tâches.
- Planification et automatisation des chantiers.



GESTION SAV

**Transformer votre SAV
en centre de profit**



14 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Paramétrage des formulaires de rapports d'intervention.
- Calcul du coût de votre SAV sous garantie.
- Signature des clients sur place même hors connexion.



GESTION DES CONTRATS DE SERVICES

Préplanifier vos interventions



17 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Planification et gestion des interventions récurrentes des contrats de services.

GÉOLOCALISATION

Optimiser vos déplacements



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Gestion et optimisation des tournées.
- Géolocalisation des SAV.
- Géolocalisation des contrats de services.





MODULE SMS & EMAILING

Rentabiliser votre fichier client



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Relance de clients pour les produits achetés à renouveler avec cycle d'achat (pour booster le CA).
- Rappel des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Réaliser une campagne SMS en moins de 3 minutes.



BIBLIOTHÈQUE

Stocker vos documents



6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Rattachement des notices et documentations aux articles de la gestion commerciale.
- Partage de documents aux espaces clients (RC, KBIS, notices...).





ESPACE CLIENT

Faciliter la relation client



10 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Accès à une messagerie 7j/7 et 24h/24.
- Accès à l'ensemble des documents commerciaux (devis, factures, commandes, etc.).
- Accès à son chantier, ses équipements, incluses les notices d'utilisation.

STATISTIQUES, EXPORTS & TABLEAUX DE BORD

Suivre vos indicateurs de performance



12 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Création de filtres et de favoris statistiques.
- Taux de transformation de vos devis.
- Des centaines de possibilités et d'exports.
- Plus de 200 tableaux à votre disposition.
- Tableaux de bord de gestion interactifs. 🏆

👑 Offre Premium

**Prenez les bonnes décisions
grâce à de nombreux tableaux
de bord interactifs.**



**90 % des utilisateurs
recommandent le logiciel
Extrabat Chauffage.**



Notation des avis soumise à variation.

Compatible avec
vos outils métiers.

Découvrez toute
la marketplace





Travailler aussi efficacement au bureau qu'en situation de mobilité

Extrabat Chauffage est accessible en ligne, depuis tous vos appareils, et relié avec les autres applications Extrabat.



extrabat
today

Accédez à votre journée en un clin d'œil. Extrabat Today vous permet de consulter vos instructions de travail. Rédigez vos rapports d'intervention, faites signer votre client et envoyez vos photos le tout synchronisé en temps réel à votre Extrabat.



Partagez et accédez, à distance, à votre bibliothèque et aux porte-documents de tous vos clients : documentation commerciale, plans, photos, devis, factures...



Simplifiez la gestion réglementaire des chaudières, systèmes thermodynamiques et fluides frigorigènes. C'Fluide dématérialise les documents CERFA et les synchronise avec Extrabat Chauffage lors de vos interventions, pour garantir la conformité réglementaire des installations.





© Julia Hasse





©Julia Hasse



Plus de

50 conseillers

pour un accompagnement
personnalisé au quotidien.



Plus de

41 000 utilisateurs

font confiance à Extrabat pour gérer
et développer leur entreprise.



Plus de

1 000 formations

réalisées par an, éligibles aux aides
et financements professionnels.



Plus de

100 ressources

une base de connaissance enrichie
(articles, tutoriels, vidéos...) pour vous aider.

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Actions de formation

**Testez-le
gratuitement**

ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



09 70 70 12 13
www.extrabat.com/chauffage

extrabat
Chauffage