



## L'outil de gestion et de pilotage des professionnels de la menuiserie

## + de 200 fonctionnalités

Améliorez votre rentabilité et votre relation clients grâce à Extrabat Menuiserie, une solution digitale et agile tout-en-un, exclusivement dédiée à votre métier









pour une démo gratuite assistée.







# Optimiser la rentabilité de votre activité

# Pourquoi vous équiper avec la solution Extrabat Menuiserie?



# L'utilisation d'un CRM génère un ROI qui dépasse les 100 %<sup>1</sup>.

- Faire un meilleur usage de votre temps et de celui de vos équipes lors des phases de prospection, de vente, de production et de gestion des cas de SAV.
- Réduire vos coûts de gestion client et internes avec un outil complet, dédié à votre métier.
- Piloter votre entreprise avec une visibilité augmentée et réaliste de vos performances, et des indicateurs représentatifs accessibles où que vous soyez.



## des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM<sup>2</sup>.

- Vendre plus, vendre mieux en tenant compte de la saisonnalité via une connaissance juste de vos clients, et la planification assistée des interactions avec vos prospects.
- Gagner en productivité et confort de travail en uniformisant vos procédures internes.
- Obtenir des données en temps réel sur vos commandes, vos stocks, vos chantiers en cours et respecter vos délais de production.

66%

## d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM<sup>3</sup>.

• Optimiser la satisfaction de vos clients pour les fidéliser et qu'ils vous recommandent à leur entourage.

**Testez-le gratuitement** ou composez le 09 70 70 12 13 pour une démo gratuite assistée.

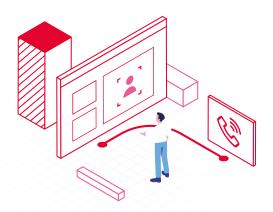


## 15 modules au choix!

- Assistant de chiffrage
  Hercule Pro.
- A Gestion client / CRM
- **€ Gestion** commerciale
- Générateur de documents
- Comptabilité
- Signature électronique
- Agenda synchronisé
- Gestion & Planification des chantiers

- Gestion SAV
- Gestion des contrats de services
- Module SMS & Emailing
- **⊙** Géolocalisation
- Bibliothèque
- **Espace** client
- Statistiques & Exports

Imaginez que l'ensemble de vos tâches soit automatisé une fois votre devis signé en 1 seul clic!



- 1 Création de toutes les tâches à réaliser dans le cadre de la prestation vendue (Métré, commandes fournisseurs, pose, réception).
- 2 Calcul de la marge prévisionnelle.
- 3 Calcul du nombre d'heures totales nécessaires à la réalisation du projet.
- 4 Création de l'espace client dédié et envoi des codes d'accès au client.
- **5** Préparation du planning d'interventions.
- 6 Préparation des commandes fournisseurs.

- 7 Intégration des dates de garantie et des numéros de série de dossier du client.
- 8 Création et renseignement du dossier SAV.
- 9 Préparation des campagnes publicitaires (emailing et sms) pour le client.
- 10 Préparation du prévisionnel de facturation





## ASSISTANT DE CHIFFRAGE HERCULE PRO

Les bibliothèques de prix des fabricants sont diffusées par HerculePro et compatibles dans votre solution Extrabat Menuiserie.







L'assistant de chiffrage web HerculePro vous indique **les prix et la faisabilité de vos produits** avec une saisie guidée intuitive.

Vous chiffrez ainsi vos produits avec vos conditions d'achat mais également de vente et de remise.

Lors de la validation de votre chiffrage dans l'assistant, le descriptif général, les options, le visuel et les prix sont intégrés directement dans le devis.

Au bureau ou à l'extérieur, l'outil de chiffrage HerculePro s'adapte aux formats de vos différents ordinateurs ou tablettes, vous offrant ainsi une totale mobilité.

Le logiciel idéal pour les professionnels de la menuiserie!



## GESTION CLIENT/CRM

Gagner en performance

**28** fonctionnalités dédiées

- Fiches clients avec lecture rapide des indicateurs clés (chiffre d'affaires généré, factures en cours, historique du SAV, géolocalisation du chantier...).
- Moteur de recherche
   « Tout-en-un clic ».

#### GESTION COMMERCIALE

Accélérer vos performances commerciales



fonctionnalités

#### DONT:

- Déclenchement de commandes auprès des fournisseurs.
- Édition de devis, commandes, BL, factures, avoirs.
- Automatisation des remises en banque.

## GÉNÉRATEUR DE DOCUMENTS

Habiller vos offres commerciales



- Génération de dossiers de remise d'offre commerciale à partir de plusieurs documents (CGV, attestation de TVA, etc).
- Personnalisation de colonnes d'un devis (parmi plus de 30 choix possibles).
- Plaquette de présentation de l'entreprise a insérer avant le devis





#### INTERFACÉ AVEC 86 LOGICIELS DE COMPTABILITÉ











### COMPTABILITÉ

**Optimiser et sécuriser vos** opérations comptables



- Intégration automatique, en « 1 clic », des journaux de ventes, bordereaux de règlement, factures d'achat.
- Lettrage manuel et automatique.
- Rapprochement bancaire.
- L'océrisation des factures d'achat.
- Préparation des lignes d'écriture.

## -C extradoc

## SIGNATURE ÉLECTRONIQUE Accélerer les ventes



fonctionnalités dédiées

#### DONT:

- Signature électronique à distance des documents commerciaux (devis, factures, bons de commande).
- Signature électronique à distance de tout document PDF (plan d'implantation, contrat de travail...).

En partenariat avec

∞drive sign



### AGENDA SYNCHRONISÉ

## Personnaliser et créer vos plannings



fonctionnalités dédiées

- Intégration automatique de l'adresse du client avec géolocalisation.
- Confirmation et rappel de rendez-vous clients par SMS et email. à J-1.
- Cliquer-déplacer pour une réorganisation rapide du planning.





## GESTION ET PLANIFICATION DES CHANTIERS

Gagner en productivité et en qualité

fonctionnalités dédiées

#### **DONT:**

- Envoi de message automatisé d'actions à réaliser.
- Création de modèles de chantiers avec tâches.
- Planification et automatisation des chantiers.

## - today

#### **GESTION SAV**

Transformer votre SAV en centre de profit



fonctionnalités dédiées

- Paramétrage des formulaires de rapports d'intervention.
- Calcul du coût de votre SAV sous garantie.
- Signature des clients sur place même hors connexion.



# GESTION DES CONTRATS DE SERVICES

**Préplanifier vos interventions** 



- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Planification et gestion des interventions récurrentes des contrats de services.





## GÉOLOCALISATION

## Optimiser vos déplacements



fonctionnalités dédiées

- Gestion et optimisation des tournées.
- Géolocalisation des SAV.
- Géolocalisation des contrats de services.

#### MODULE SMS & EMAILING

### Rentabiliser votre fichier client



fonctionnalités dédiées

#### DONT:

- Relance automatique de clients pour les produits achetés à renouveler avec cycle d'achat (pour booster le CA).
- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Réaliser une campagne SMS en moins de 3 minutes.

## -c extradoc

### BIBLIOTHÈQUE

#### Stocker vos documents



6 fonctionnalités dédiées

- Rattachement des notices et documentations aux articles de la gestion commerciale.
- Partage de documents aux espaces clients (RC, KBIS, notices...).





## ESPACE CLIENT

#### Faciliter la relation client



Pa 10 fonctionnalités dédiées

- Accès à une messagerie 7j/7 et 24h/24.
- Accès à l'ensemble des documents commerciaux (devis, factures, commandes, etc.).
- Accès à son chantier, ses équipements, incluses les notices d'utilisation.



### STATISTIQUES & EXPORTS

**Suivre vos indicateurs** de performance



fonctionnalités dédiées

- Création de filtres et de favoris statistiques.
- Taux de transformation de vos devis.
- Des centaines de possibilités et d'exports.
- Plus de 200 tableaux à votre disposition.



# 90 % des utilisateurs recommandent le logiciel Extrabat Menuiserie.









































facebook



Notation des avis soumise à variation.

# Compatible avec vos outils métiers.





## -c extrabat

## **Travailler** aussi efficacement au bureau qu'en situation de mobilité

Extrahat Menuiserie est accessible en ligne, depuis tous vos appareils, et relié avec les autres applications Extrabat.











# today

Accédez à votre journée en un clin d'œil. Extrabat Today vous permet de consulter vos instructions de travail. Rédiger vos rapports d'intervention, faire signer votre client et envoyer vos photos le tout synchronisé en temps réel à votre Extrabat.







## extradoc

Partagez et accédez, à distance, à votre bibliothèque et aux porte-documents de tous vos clients : documentation commerciale, plans, photos, devis, factures...



















## 39 conseillers

pour un accompagnement personnalisé au quotidien.



## 13 formateurs

Formations hebdomadaires gratuites.



# Une chaîne dédiée à la formation

et plus de 240 articles disponibles sur notre blog.





09 70 70 12 13 www.extrabat.com/menuiserie

