



+ de
200
fonctionnalités

À partir de
19€ h.t./mois

L'outil de gestion et de pilotage des professionnels chauffagistes, cheministes, et climaticiens.

Améliorez votre rentabilité et votre relation clients grâce à une solution digitale et agile tout-en-un, exclusivement dédiée à votre métier.



Testez-le gratuitement

sur go.extrabat.com/chauffage
ou composez le 09 87 87 69 20
pour une démo gratuite assistée.



Optimiser la rentabilité de votre activité

Pourquoi vous équiper d'un outil numérique ?

« Le logiciel en ligne des professionnels du chauffage. »



L'utilisation d'un CRM génère un ROI qui dépasse les 100%¹.

- Faire un **meilleur usage de votre temps** et de celui de vos équipes lors des phases de prospection, de vente, de production et de gestion des cas de SAV.
- **Réduire vos coûts de gestion** client et internes avec un outil complet, dédié à votre métier.
- **Piloter votre entreprise** avec une visibilité augmentée et réaliste de vos performances, et des indicateurs représentatifs accessibles où que vous soyez.



74 %

des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM².

- **Vendre plus, vendre mieux** en tenant compte de la saisonnalité via une connaissance juste de vos clients, et la planification assistée des interactions avec vos prospects.
- Gagner en productivité et confort de travail en **uniformisant vos procédures internes**.
- Obtenir des **données en temps réel** sur vos commandes, vos stocks, vos chantiers en cours et respecter vos délais de production.



66 %

d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM³.

- Optimiser la satisfaction de vos clients pour les fidéliser et qu'ils vous recommandent à leurs amis.

Testez-le gratuitement

sur go.extrabat.com/chauffage
ou composez le 09 87 87 69 20
pour une démo gratuite assistée.



15 modules au choix !



Gestion client / CRM



Gestion commerciale



Générateur de documents



Base articles fournisseurs



Comptabilité



Signature électronique



Agenda synchronisé



Gestion & Planification des chantiers



Gestion SAV



Gestion des contrats de services



Module SMS & Emailing



Géolocalisation



Bibliothèque



Espace client

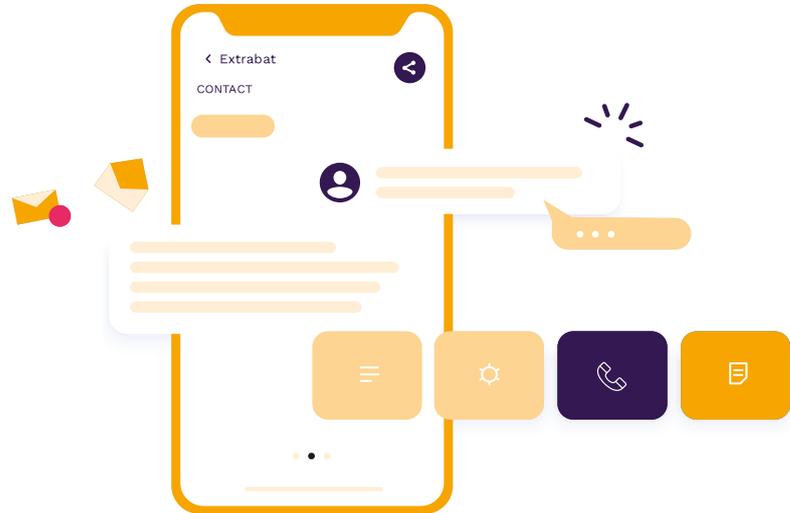


Statistiques & Exports

Imaginez que l'ensemble de vos tâches soit automatisé une fois votre devis signé en 1 seul clic !

- **Création de toutes les tâches à réaliser** dans le cadre de la prestation vendue (terrassement, filtration, mise en route...).
- Calcul de la **marge prévisionnelle**.
- Calcul du **nombre d'heures totales** nécessaires à la réalisation du projet.
- **Création de l'espace client** dédié et envoi des codes d'accès au client.
- Préparation du planning **d'interventions**.
- Préparation des **commandes fournisseurs**.
- **Intégration des dates de garantie** et des numéros de série de dossier du client.
- **Création et renseignement** du dossier SAV.

- **Préparation des campagnes publicitaires** (emailing et sms) pour le client.
- **Préparation du prévisionnel** de facturation.



15 modules dédiés



GESTION CLIENT/CRM

Gagner en performance



28 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Fiches clients avec lecture rapide des indicateurs clés (chiffre d'affaires généré, factures en cours, historique du SAV, géolocalisation du chantier...).
- Moteur de recherche « Tout-en-un clic ».

GESTION COMMERCIALE

Accélérer vos performances commerciales



33 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Déclenchement de commandes auprès des fournisseurs.
- Édition de devis, commandes, BL, factures, avoirs.
- Automatisation des remises en banque.

GÉNÉRATEUR DE DOCUMENTS

Habiller vos offres commerciales



7 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Génération de dossiers de remise d'offre commerciale à partir de plusieurs documents (CGV, attestation de TVA, etc).
- Personnalisation de colonnes d'un devis (parmi plus de 30 choix possibles).



BASE ARTICLES FOURNISSEURS

Accéder facilement à vos catalogues fournisseurs



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique de 45 catalogues fournisseurs métiers.
- Mise à jour automatique des 45 catalogues fournisseurs métiers.



COMPTABILITÉ

Optimiser et sécuriser vos opérations comptables

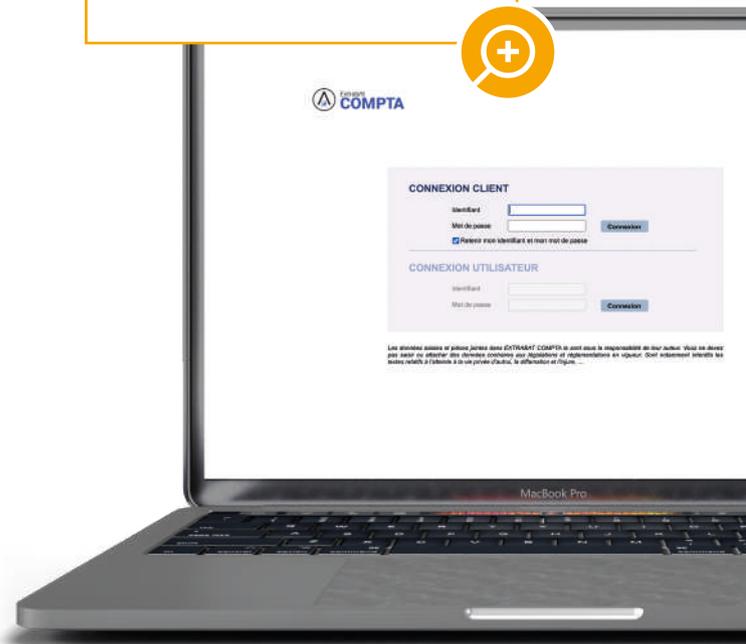


15 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique, en « 1 clic », des journaux de ventes, bordereaux de règlement, factures d'achat.
- Lettrage manuel et automatique.
- Rapprochement bancaire.
- Interfacé avec 72 logiciels de comptabilité.

Déjà compatible avec :





SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Accélérer les ventes



6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Signature électronique à distance des documents commerciaux (devis, factures, bons de commande).
- Signature électronique à distance de tout document PDF (plan d'implantation, contrat de travail...).

En partenariat avec



Certifié par Docaposte





AGENDA SYNCHRONISÉ

Personnaliser et créer vos plannings



14 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique de l'adresse du client avec géolocalisation.
- Confirmation et rappel de rendez-vous clients par SMS et email, à J-1.
- Cliquer-déplacer pour une réorganisation rapide du planning.



GESTION & PLANIFICATION DES CHANTIERS

Gagner en productivité et en qualité



10 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Envoi de message automatisé d'actions à réaliser, au bon moment, à la bonne personne, sans avoir à consulter le planning.
- Création de modèles de chantiers avec tâches.
- Planification et automatisation des chantiers.



GESTION SAV

Transformer votre SAV en centre de profit



14 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Paramétrage des formulaires de rapports d'intervention.
- Archivage des rapports d'intervention de la fiche client.
- Signature des clients sur place même hors connexion.

GESTION DES CONTRATS DE SERVICES

Préplanifier vos interventions



17 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Planification et gestion des interventions récurrentes des contrats de services.
- Planification automatique dans l'agenda.
- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.

GÉOLOCALISATION

Optimiser vos déplacements



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Gestion et optimisation des tournées.
- Géolocalisation des SAV.
- Géolocalisation des contrats de services.





MODULE SMS & EMAILING

Rentabiliser votre fichier client

  **8** fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Relance automatique de clients pour les produits achetés à renouveler avec cycle d'achat (pour booster le CA).



BIBLIOTHÈQUE

Stocker vos documents en illimité



6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Rattachement des notices et documentations aux articles de la gestion commerciale.
- Partage de documents aux espaces clients (RC, KBIS, notices...).



ESPACE CLIENT

Faciliter la relation client



10 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Accès à une messagerie 7j/7 et 24h/24.
- Accès à l'ensemble des documents commerciaux (devis, factures, commandes, etc...).
- Accès à son chantier, ses équipements, incluses les notices d'utilisation.

STATISTIQUES & EXPORTS

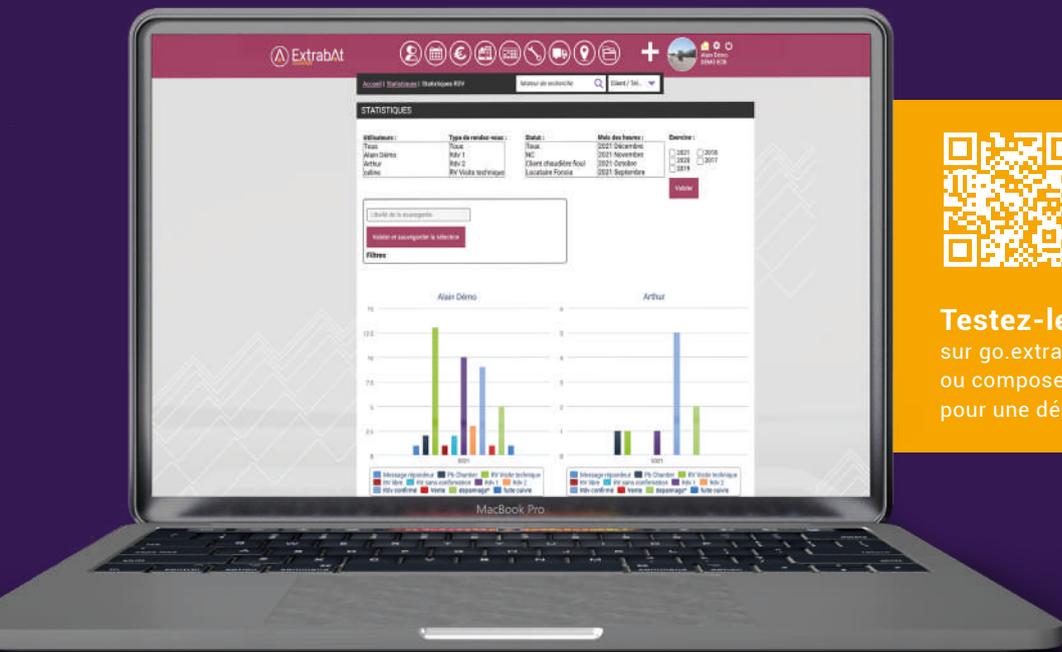
Suivre vos indicateurs de performance



12 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Création de filtres et de favoris statistiques.
- Taux de transformation de vos devis.
- Des centaines de possibilités et d'exports.
- Plus de 200 tableaux à votre disposition.



Testez-le gratuitement

sur go.extradat.com/chauffage
 ou composez le 09 87 87 69 20
 pour une démo gratuite.

Ils recommandent Extrabat.



Plus de

31 000 utilisateurs

ILS TÉMOIGNENT !



“ De multiples fonctionnalités ”



Logiciel avec de multiples fonctionnalités pour piloter son entreprise. L'équipe maintient le contact au travers de sessions de formations très pédagogiques nous permettant de comprendre voire de découvrir toute la puissance du logiciel. Merci pour la qualité de l'enseignement !

Frédéric CATRY, RchaudRfroid Invicta Shop, Orléans

“ Facile à prendre en main ”



Je suis très satisfait : facile de prise en main et très bonne équipe à notre écoute. Je recommande ce logiciel !

**ABC du Chaud et Froid,
Gond-Pontouvre**

“ Conseil et accompagnement ”



J'ai beaucoup apprécié le professionnalisme de l'équipe ! Extrabat, ce n'est pas seulement de la vente, c'est du conseil et de l'accompagnement.

**Christophe INGRAND, E2C Charente &
Poitou, Angoulême**

“ Je recommande à 100% ! ”

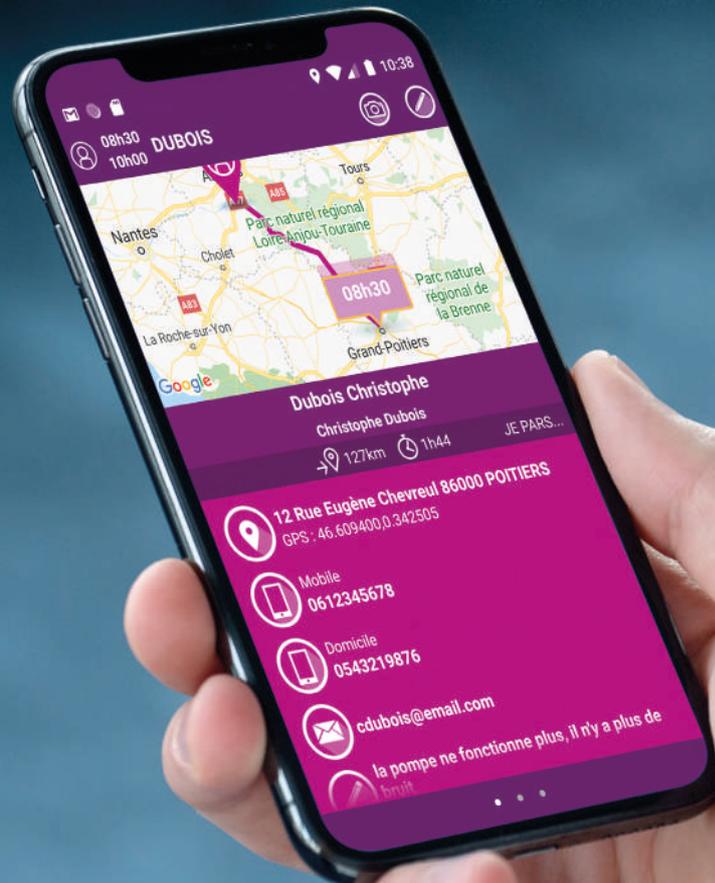


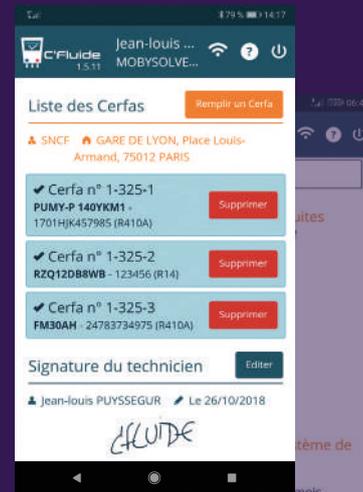
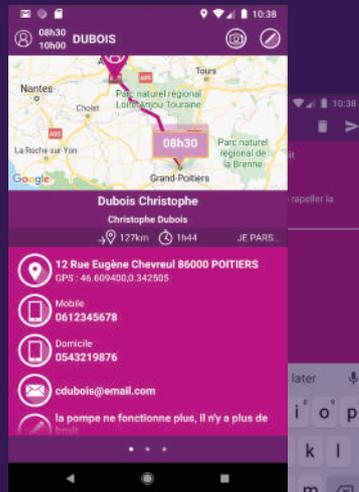
Je gère mes entreprises grâce à Extrabat, depuis le 1^{er} Janvier 2016. Il est tellement intuitif que la «bascule» depuis l'ancien ERP s'est faite en quelques jours sans déstabiliser les équipes ! Cet outil est présent pour tout le monde dans l'entreprise, à tout moment : de l'appel entrant jusqu'à la facturation, les techniciens sur la route avec leurs tablettes, les commerciaux sur le terrain pour établir les devis et prises de commandes, le dirigeant (moi-même) avec les tableaux de bord et extractions de données...sur mon téléphone ;-). L'agenda partagé est aussi une nouvelle source de dialogue et de bonne organisation de l'entreprise (pourtant en multi-sites...!). Je recommande à 100% !

**Jean-Charles AUZANNEAU, Servi Hôtel,
Poitiers - Tours - Paris**

Travailler aussi efficacement au bureau qu'en situation de mobilité

Extrabat Chauffage est accessible en ligne, depuis tous vos appareils, et relié avec les autres applications Extrabat.







Nos agences

Poitiers / Angoulême / Bordeaux / Lille
Angers / Perpignan / Brest / Périgueux /
Toulouse / Lyon / Nantes / Montpellier / Auxerre /
Paris / Rennes / Orléans

Francfort (Allemagne)

Valence (Espagne)



Logiciel traduit en 4 langues.





39 conseillers

pour un accompagnement personnalisé au quotidien.



13 formateurs

Formations hebdomadaires gratuites.



Une chaîne dédiée à la formation

et plus de 240 articles disponibles sur notre blog.



Bientôt 20 ans que nous écoutons et tenons compte des feedbacks de nos utilisateurs pisciniers pour faire d'Extrabat Piscine le meilleur outil de pilotage de la profession en Europe. Un outil simple, ludique, étendu en mobilité, et toujours en évolution, pour faciliter le travail, automatiser les processus, et améliorer les résultats de votre entreprise, à tous les niveaux.

Anthony BODY, fondateur d'Extrabat.



TESTEZ-LE GRATUITEMENT

sur go.extrabat.com/chauffage
ou composez le 09 87 87 69 20
pour une démo gratuite.

09 87 87 69 20



Extrabat
CHAUFFAGE